

digitaal Incassomachtigen

Introductie



Monique van der Horst
Roland Thijssen
[Product Consultants Online](#)

Amsterdam
[15 februari 2017](#)

Agenda



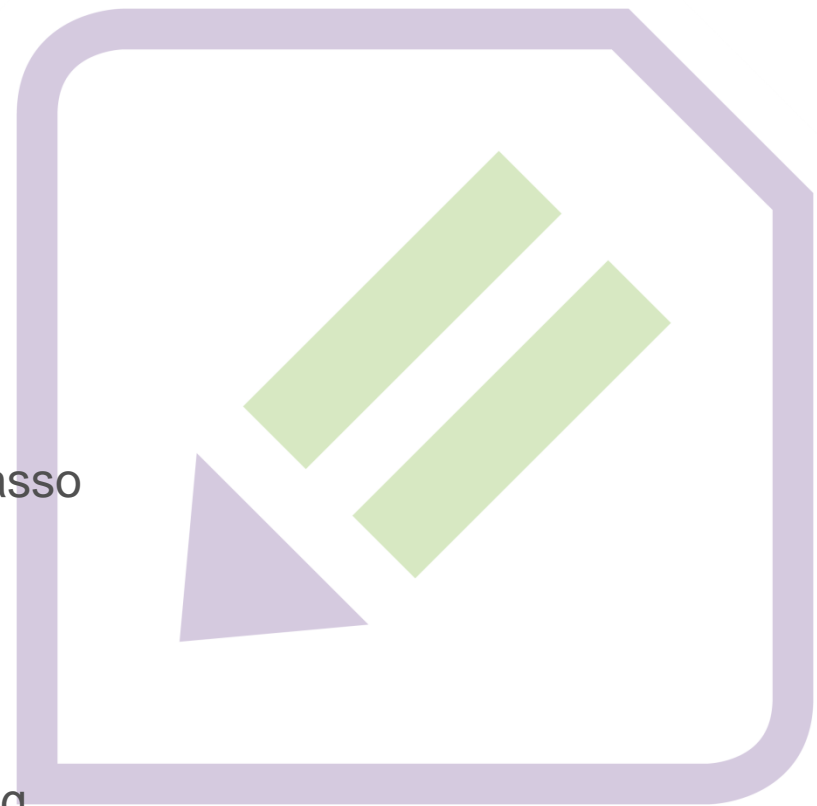
- Wat is Incassomachtigen?
- Hoe werkt het?
- Waar staan we nu?



Incassomachtigen In een notendop



- Een geldige digitale machtiging
- Online, real-time afgegeven
- Eenmalige en doorlopende incasso
- Standaard (Core) en zakelijke (B2B) incasso
- Open voor iedereen
 - Betalers met internetbankieren
 - Incassanten met een online omgeving



Voordelen Incassomachtigen



- **Geeft dezelfde rechten als een ondertekende papieren machtiging**
 - Het operationele risico voor refunds wordt effectief gereduceerd van 13 maanden naar 8 weken
- **Incassomachtigen vergroot de slagingskans van de incasso**
 - Administratie bij de bank van de betaler wordt automatisch bijgewerkt
 - Leveren van gevalideerde gegevens uit de bankadministratie, zoals IBAN en tenaamstelling rekening, voor de incasso-opdracht
- **Flow gebaseerd op het bekende iDEAL-proces**
 - Gemakkelijk, veilig en vertrouwd voor de consument



Processen Incassomachtigen







	Core	B2B
Afgeven	Eventuele “ whitelist ” bij betaler wordt aangepast	Machtiging wordt meteen in machtigingen-administratie B2B betaler opgenomen
Wijzigen	Alleen in geval van nieuwe IBAN (bij zelfde of nieuwe bank)	Ook voor wijziging maximale incasso bedrag
Intrekken	Niet nodig/mogelijk	Machtiging wordt automatisch verwijderd uit machtigingen-administratie B2B betaler



Gebruik Incassomachtigen op particuliere en zakelijke rekeningen



- Incassomachtigen CORE kan gebruikt worden op particuliere en zakelijke rekeningen
- Incassomachtigen B2B kan alleen worden gebruikt op zakelijke rekeningen

	Particulier	Zakelijk
CORE		
B2B		

Vergelijking marktoplossingen t.o.v. eisen SDD Rulebook



Eis SDD Rulebook	Internetvinkje	MijnOmgeving	DigiD	1-cent iDEAL	Incasso-machtigen
Veilige ondertekening					
Identiteit			Onbekend		
EPC eOperating Model					
Datavelden					
Verificatie bank van de betaler					
Mandaattekst					

Legenda

	Voldoet niet
	In te richten door de Incassant
	Voldoet



Deelnemers



Banken - Core



Banken - B2B



Mandaat Service Providers



AcceptEmail





Stap 1

Selectie Incassomachtigen



ANWB Golf: Welkom bij ANWB Golf - Bericht (HTML)

Bestand Bericht

Negeren
Ongewenste e-mail - Verwijderen
Beantwoorden
Allen beantwoorden
Doorsturen
Vergadering
Meer -

Aakampong, co...
E-mail aan team
Antwoorden en ...

Aan manager
Gereed
Nieuwe maken

Regels -
OneNote
Acties -

Verplaatsen
Verplaatsen

Markeren als ongelezen
Categoriseren -
Opvolgen -

Zoeken
Verwant -
Selecteren -
In-/uitzoomen
Zoomen


Als er problemen zijn met de weergave van dit bericht, klikt u hier om het in een webbrowser te bekijken.

Van: ANWB Golf <info@anwbgolf.nl>
Aan: rob.hoitsnk@tiscali.nl
CC:
Onderwerp: ANWB Golf: Welkom bij ANWB Golf

Verzonden: wo 30-11-2016 14:25

Beste Rob,

Om je lidmaatschap van ANWB Golf in orde te kunnen maken hebben we nog een incassomachtiging van je nodig. Met een digitale incassomachtiging geef je ANWB Golf toestemming om geld van je rekening af te schrijven. Bijvoorbeeld voor het betalen van je contributie en je deelname aan wedstrijden, golflessen of andere evenementen.

 [Klik hier om ANWB Golf digitaal te machtigen](#)

Zie meer informatie over: ANWB Golf.

1. De betaler selecteert Incassomachtigen

Stap 2

Inloggen bij de bank



Machtigen - ABN AMRO

ABN AMRO Bank N.V. [NL] | <https://www.abnamro.nl/portalserver/nl/bankieren/machtigen.html?random=588334234139280&trixid=0020000020128522>

ABN-AMRO NL | EN

Inloggen met e.dentifier

annuleren

- Neem uw e.dentifier
- Voer uw pas in
- Druk op **Inloggen**
- Toets uw pincode in
- Druk op **OK**
- Vul de getoonde respons in.

Rekeningnummer

Pasnummer

Onthoud mijn rekening- en pasnummer op dit apparaat.

Vul de respons in

Handig om te weten over machtigen

Machtiging afgeven
U geeft deze organisatie toestemming een bedrag van uw rekening te laten incasseren.

Betaalrekening
U kiest hier de rekening waarvan geïncasseerd mag worden. Wilt u de rekening voor deze machtiging wijzigen? Ne... organisatie.

Ondertekenen
Klik op verzend met uw e.dentifier

Machtiging intrekken
Wilt u geen gebruik maken van het product of de... aan bij de betreffende... trek daar ook de m...

2. De betaler wordt doorgeleid naar zijn internet bankieromgeving

Stap 3

Controleren machtigingsgegevens



Machtigen - ABN AMRO x

ABN AMRO Bank N.V. [NL] | https://www.abnamro.nl/portalserver/n/bankieren/machtigen.html?random=588334234139280&trxid=0020000020128522

ABN-AMRO NL | EN

Afgeven Incassomachtiging annuleren

Machtigingsdetails

Datum	1 december 2016
Naam incassant	ANWB Golf BV
Incassant ID	NL89Z2272669540000
Adres	Taurusvenue 10 2132 LS Hoofddorp
Land	NEDERLAND
Kenmerk machtiging	9613005
Soort incasso	SEPA Doorlopend
Ondertekenaar	R TINK

Rekeningen

Lopende rekening

<input type="checkbox"/> Privérekening NL23 ABNA	€ 113,73
-----------------------------------------------------	----------

Akkoordverklaring

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:

- ANWB Golf BV om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en
- uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van ANWB Golf BV.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Ik ga akkoord met deze machtiging.

Stuur de machtigingsgegevens naar mijn bankmail. verzenden

Handig om te weten over machtigen

Machtiging afgeven
U geeft deze organisatie toestemming een bedrag van uw rekening te laten incasseren.

Betaalrekening
U kiest hier de rekening waarvan geïncasseerd mag worden. Wilt u de rekening voor deze machtiging later nog wijzigen? Neem dan contact op met de organisatie.

Ondertekenen
Klik op verzenden om de machtiging met uw e-identificatie te ondertekenen.

Machtiging intrekken
Wilt u geen gebruik meer maken van het product of de dienst? Geef dit dan aan bij de betreffende organisatie en trek daar ook de machtiging in.

© 2016 ABN AMRO

3. In de omgeving van de debet bank accordeert de betaler het mandaat

Stap 4

Tekenen machtiging



Machtigen - ABN AMRO x

ABN AMRO Bank N.V. [NL] | <https://www.abnamro.nl/portalserver/nl/bankieren/machtigen.html?random=588334234139280&trxid=0020000020128522>

Vaste lasten

Privérekening € 1.011,42
NL19 ABNA 0406 7409 09

Akkoordverklaring

Door ondertekening van dit
• ANWB Golf BV om doorlopend uw rekening af te schrijven
• uw bank om doorlopend opdracht van ANWB Golf

Als u het niet eens bent met binnen acht weken na afsc

Opdracht verzenden

annuleren

- Neem uw e.dentifier
- Voer uw pas in
- Druk op **2** verzenden
- Toets uw pincode in
- Druk op **OK**
- Vul de code in op uw e.dentifier
- Druk op **OK**
- Vul de getoonde response in.

Rekeningnummer (pasnummer)
543954395 (0758)

Code
7879 8674

Response

U verzendt de volgende opdracht(en)

Afgeven machtiging 1 SEPA doorlopend

verzenden

© 2016 A

3. In de omgeving van de debet bank accordeert de betaler het mandaat

Stap 4

Bevestiging bank



Machtigen - ABN AMRO x

ABN AMRO Bank N.V. [NL] | https://www.abnamro.nl/portalserver/nl/bankieren/machtigen.html?random=588334234139280&trxid=0020000020128522

Apps Aag werk Prive - ABN AMRO Google Drive - AS ING - Zakelijk Mienie Rob - BVN Vizyr DUO Zakelijk Pro-book

ABN AMRO NL | EN

Afgeven Incassomachtiging

✓ De machtiging is succesvol afgegeven.

Machtigingsdetails

Naam incassant	ANWB Golf BV
Incassant ID	NL89ZZZ272669540000
Adres	Taurusavenue 18 2132 LS Hoofddorp
Land	NEDERLAND
Kenmerk machtiging	9613005
Soort incasso	SEPA Doorlopend
Rekeninghouder	R TINK
Rekeningnummer	NL19 ABNA 0406 0406 09
Getekend door	R TINK
Datum	1 december 2016 20:03

Klik op 'Afronden' om uit te loggen. U wordt daarna teruggeleid naar de webwinkel.

print afronden

Handig om te weten over machtigen

Machtiging afgeven

U geeft deze organisatie toestemming een bedrag van uw rekening te laten incasseren.

Betaalrekening

U kiest hier de rekening waarvan geïncasseerd mag worden. Wilt u de rekening voor deze machtiging later nog wijzigen? Neem dan contact op met de organisatie.

Ondertekenen

Klik op verzenden om de machtiging met uw e.dentifier te ondertekenen.

Machtiging intrekken

Wilt u geen gebruik meer maken van het product of de dienst? Geef dit dan aan de betreffende organisatie en trek daarna ook de machtiging in.

© 2016 ABN AMRO

3. In de omgeving van de debet bank accordeert de betaler het mandaat

Stap 5

Bevestiging incassant



ANWB Golf Assistant

https://leden.anwbgolf.nl/dashboard

Apps Aag werk Prive - ABN AMRO Google Drive - AS ING - Zakelijk Mienie Rob - BVN Vizyr DUO Zakelijk Pro-book

anwb • Golf

E-mailadres

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

Lid worden van ANWB Golf

4. De betaler wordt teruggeleid naar de online omgeving van de Incassant



- In 2016 zijn er ruim 200.000 machtigingen afgegeven
- Klanten in onderwijs, overheid en dienstverlening
- Implementatie via Softwareleveranciers en MSP's

Incassanten



rijksuniversiteit
 groningen



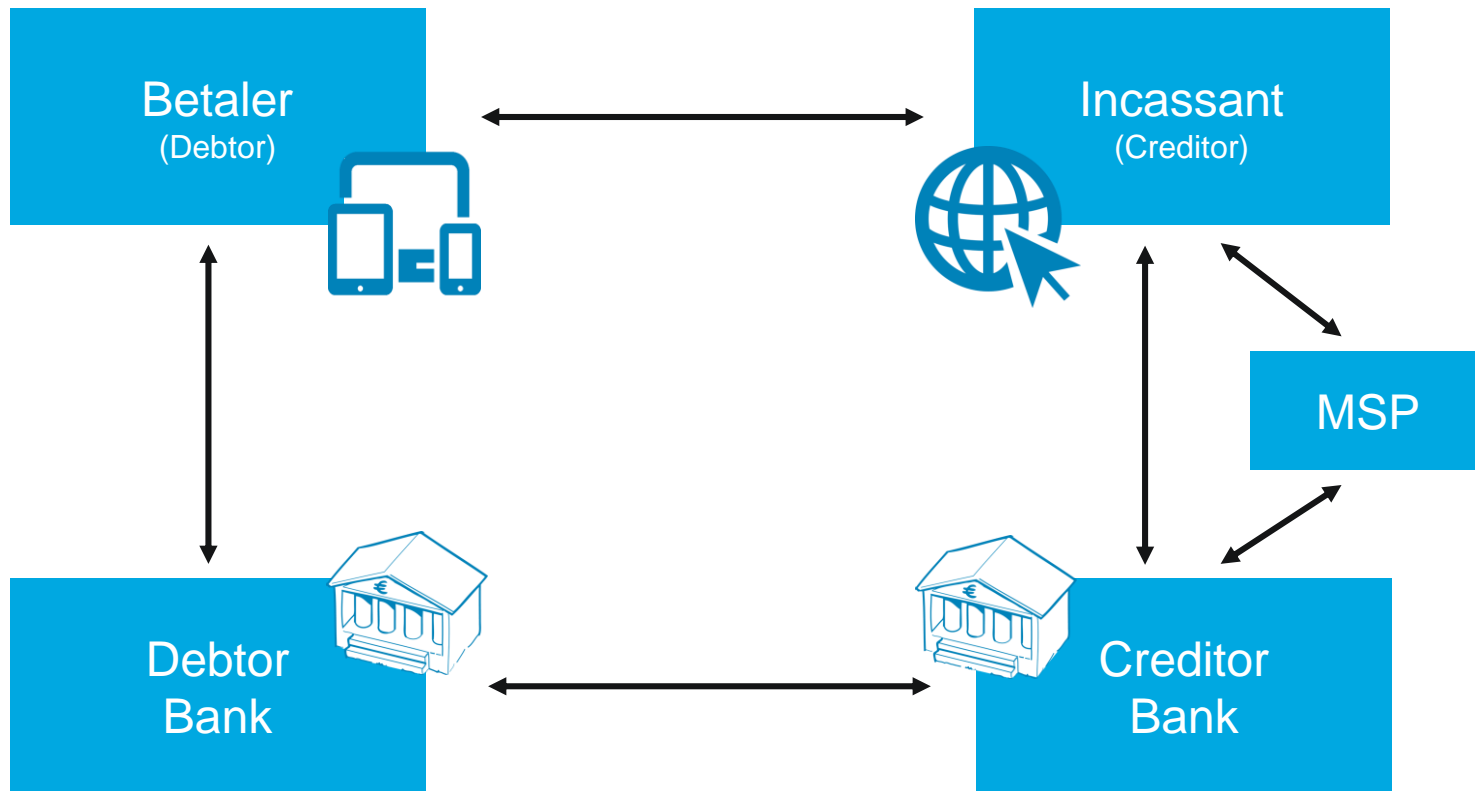


Klik je krabbel 



Je digitale handtekening onder een incassomachtiging.

Incassomachtigen is gebouwd op basis van het four-corner model

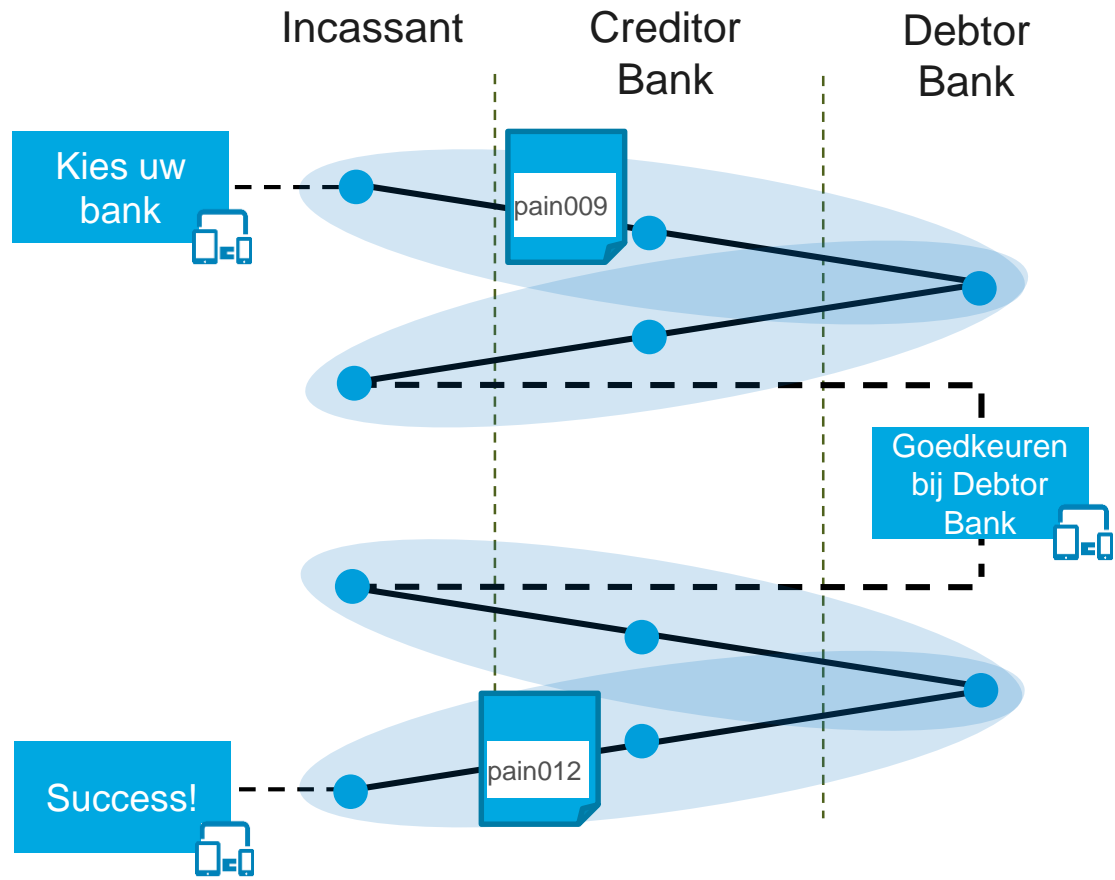


ISO 20022 berichtformaten Incasso en Incassomachtigen



Naam van bericht	ISO formaat
Incasso verzoek	pain.008
Nieuwe machtiging verzoek	pain.009
Wijziging machtiging verzoek	pain.010
Intrekken machtiging verzoek	pain.011
Bevestiging machtiging voor Incasso	pain.012

De technische werking van Incassomachtigen



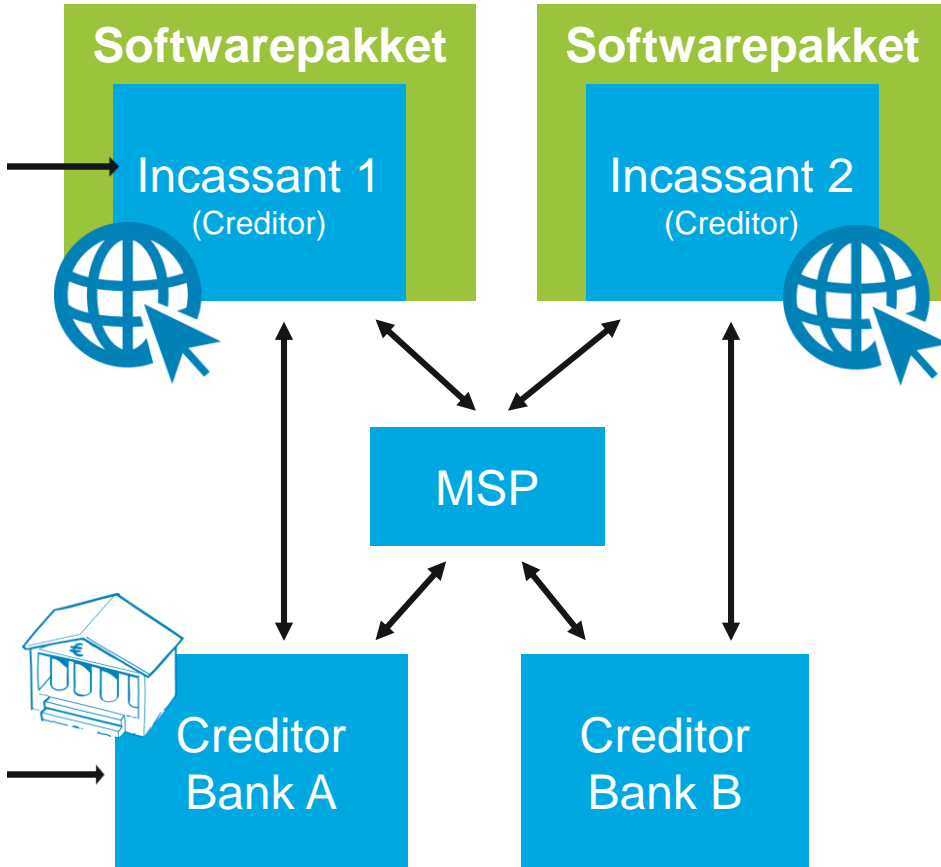
Incassant: "Ik heb hier een Betaler die ik een incasso machtiging wil laten afgeven (Pain009). Waar moet ik deze persoon heen sturen?"

Debtor Bank: "Ok, ik zal de machtiging ter ondertekening klaarzetten, en je kunt hem/haar naar de volgende link sturen om te authenticeren."

Incassant: "Is het gelukt?"

Debtor Bank: "Ja, het is gelukt! Hier is de ondertekende machtiging (Pain012)"

Softwarepakketten en Incassomachtigen




Mogelijke koppelingen Softwarepakket en Incassomachtigen product

- Automatische koppeling machtiging elementen aan incasso elementen
- Archivering van de machtiging tbv MOI (+ koppeling aan verstuurde incasso's)
- Eventueel berichtenverkeer tussen Incassant en Bank (als MSP) en/of Incassant en MSP?

Koppeling van de Incassomachtiging aan het incasso verzoek



Element uit digitale Incassomachtiging (pain.012)	Element in incasso verzoek (pain.008)
eMandate.eMandateID (ook in pain.009)	2.48 MandateIdentification
eMandate.DateTimestamp (alleen datum)	2.49 DateOfSignature
Debtor.AccountName	2.72 Name
Debtor.IBAN	2.73 IBAN
 ValidationService.ValidationReference	2.62 ElectronicSignature

Hulpmiddelen

Creditor Implementation Guidelines



- Functionele en technische specificaties van Incassomachtigen:
 - Bevat alle specificaties van de berichtenstandaard
 - Bank-specifieke informatie (URL's, certificaten, aanmelding) zijn beschikbaar via de Banken



Download via:

<http://www.incassomachtigen.nl/incassant/documentatie-aanvragen/>

Hulpmiddelen

Software Libraries



- Faciliteren van eenvoudiger implementatie door incassanten, service providers en software leveranciers
- Bedoeld voor Core en B2B
- Ontwikkeld in .NET 4.5, PHP 5.4 en Java SE 7 of later



Download via:

<http://www.incassomachtigen.nl/incassant/documentatie-aanvragen/>



Betaalvereniging Nederland B.V.

Roland Thijssen

Product Consultant Online

r.thijssen@betaalvereniging.nl

T: 020 305 1947

Betaalvereniging Nederland B.V.

Monique van der Horst

Product Consultant Online

m.vanderhorst@betaalvereniging.nl

T: 020 305 1954